

CƠ CHẾ GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

Khi phát sinh tranh chấp, Công ty TNHH TM DV HIPOTA đề cao giải pháp thương lượng, hòa giải giữa các bên nhằm duy trì sự tin cậy của thành viên vào chất lượng dịch vụ của Công ty. Công ty HIPOTA và người bán có trách nhiệm tiếp nhận khiếu nại và hỗ trợ người tìm việc và nhà tuyển dụng liên quan đến các nội dung công việc đăng tải trên website JobsBEAM.com.

Gửi khiếu nại tại địa chỉ :

Công ty TNHH TM DV HIPOTA

Địa chỉ: 55 Trần Chánh Chiếu, P.14, Q.5, TP.Hồ Chí Minh

Email: hotro@jobsbeam.com

Công ty TNHH TM DV HIPOTA tôn trọng và nghiêm túc thực hiện các quy định của pháp luật về bảo vệ quyền lợi của người tìm việc trên JobsBEAM.com. Vì vậy, đề nghị các thành viên đăng tin tuyển dụng trên sàn cung cấp đầy đủ, chính xác, trung thực và chi tiết các thông tin liên quan đến nội dung công việc. Mọi hành vi lừa đảo, gian lận đều bị lên án và phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

Các bên bao gồm người tìm việc, nhà tuyển dụng sẽ phải có vai trò trách nhiệm trong việc tích cực giải quyết vấn đề. Đối với nhà tuyển dụng cần có trách nhiệm cung cấp văn bản giấy tờ chứng thực thông tin liên quan đến sự việc đang gây mâu thuẫn với người tìm việc. Đối với JobsBEAM.com sẽ có trách nhiệm cung cấp những thông tin liên quan đến người tìm việc và nhà tuyển dụng nếu được một trong hai bên (liên quan đến tranh chấp đó) yêu cầu.

Sau khi người tìm việc, nhà tuyển dụng đã giải quyết xong tranh chấp phải có trách nhiệm báo lại cho ban quản trị JobsBEAM.com. Trong trường hợp giao dịch phát sinh mâu thuẫn mà lỗi thuộc về nhà tuyển dụng : JobsBEAM.com sẽ có biện pháp cảnh cáo, khóa tài khoản hoặc chuyển cho cơ quan pháp luật có thẩm quyền tùy theo mức độ của sai phạm. JobsBEAM.com sẽ chấm dứt và gỡ bỏ toàn bộ tin bài về nội dung công việc của nhà tuyển dụng đó trên JobsBEAM.com.

Nếu thông qua hình thức thỏa thuận mà vẫn không thể giải quyết được mâu thuẫn phát sinh từ giao dịch giữa 2 bên người tìm việc, nhà tuyển dụng , thì một trong hai bên sẽ có quyền nhờ đến cơ quan pháp luật có thẩm quyền can thiệp nhằm đảm bảo lợi ích hợp pháp của các bên.

Công ty xác nhận
(đã ký)